

ĐỀ ÁN

**Triển khai ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile)
hỗ trợ người nộp thuế là cá nhân trên địa bàn tỉnh Bến Tre**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 9 năm 2022
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre)

Phần I

SỰ CẦN THIẾT VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ

I. SỰ CẦN THIẾT

Góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu “Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025”, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số quốc gia, góp phần xây dựng một xã hội số minh bạch, thuận tiện, giảm thời gian và chi phí thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

Trên cơ sở đó, ngày 21 tháng 3 năm 2022, Tổng cục Thuế đã chính thức triển khai ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile) vào hoạt động nhằm cung cấp thêm lựa chọn cho người nộp thuế thực hiện nghĩa vụ với ngân sách nhà nước bằng phương thức điện tử, góp phần giảm thủ tục hành chính, hiện đại hóa, nâng cao chất lượng công tác quản lý thuế.

Việc triển khai ứng dụng eTax Mobile vào hoạt động không chỉ tăng cường quản lý chặt chẽ hoạt động thu ngân sách nhà nước mà còn cung cấp các tiện ích tốt nhất cho người nộp thuế. Với ứng dụng eTax Mobile, người nộp thuế được hỗ trợ đăng ký mở tài khoản giao dịch thuế điện tử với cơ quan thuế; dễ dàng quản lý, tra cứu nghĩa vụ thuế (Thuế thu nhập cá nhân, thuế giá trị gia tăng, thuế sử dụng đất nông nghiệp, thuế sử dụng đất phi nông nghiệp; nghĩa vụ tài chính về đất đai; phí, lệ phí, ...); đặc biệt là nộp thuế điện tử với giao diện dễ sử dụng, không phải đến trực tiếp Kho bạc nhà nước hay Ngân hàng theo phương pháp thủ công trước đây mà vẫn hoàn thành nghĩa vụ thuế nhanh chóng; giúp người nộp thuế tiết kiệm thời gian thực hiện các thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí đi lại, chủ động được công việc cá nhân và có thể kết nối trực tiếp với cơ quan thuế bất kỳ lúc nào.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Bến Tre có hơn 15.000 người nộp thuế là hộ, cá nhân kinh doanh; hơn 3.950 người nộp thuế là tổ chức, doanh nghiệp có chi trả tiền lương, tiền công cho người lao động và gần 200 người nộp thuế là cá nhân cho thuê tài sản có phát sinh số thuế phải nộp vào ngân sách nhà nước mỗi tháng. Chỉ tính riêng trong năm 2021 đã phát sinh hơn 113.000 lượt cá nhân đến trực tiếp các Kho bạc nhà nước hoặc Ngân hàng để nộp thuế và thực hiện các nghĩa vụ tài chính khác. Với số lượng người nộp thuế là cá nhân có phát sinh nghĩa vụ thuế rất lớn như vậy, đòi hỏi sự vào cuộc tích cực của các cấp, các ngành để tuyên truyền, vận động, triển khai việc sử dụng ứng dụng eTax Mobile

đến từng cá nhân một cách hiệu quả nhất. Do đó, việc ban hành Đề án “Triển khai ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile) hỗ trợ người nộp thuế là cá nhân trên địa bàn tỉnh Bến Tre” là rất cần thiết.

II. CƠ SỞ PHÁP LÝ

Căn cứ Luật Quản lý thuế ngày 13 tháng 6 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 năm 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 508/QĐ-TTg ngày 23 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược cải cách hệ thống thuế đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1874/QĐ-BTC ngày 27 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về kế hoạch hành động của Bộ Tài chính thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Công văn số 2508/UBND-TCĐT ngày 28 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre về việc triển khai Quyết định số 508/QĐ-TTg ngày 23 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Công văn số 4582/UBND-TCĐT ngày 21 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre về việc triển khai ứng dụng thuế điện tử hỗ trợ cho người nộp thuế là cá nhân trên thiết bị di động trên địa bàn tỉnh Bến Tre;

Căn cứ Quyết định số 1745/QĐ-UBND ngày 09 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre về việc thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc xây dựng Đề án triển khai ứng dụng thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile) hỗ trợ người nộp thuế là cá nhân trên địa bàn tỉnh Bến Tre;

Phần II NỘI DUNG

I. MỤC TIÊU CỦA ĐỀ ÁN

- Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính thuế, hiện đại hóa công tác quản lý thuế thông qua việc tăng cường cung cấp các dịch vụ thuế điện tử để đồng hành, hỗ trợ người nộp thuế tốt hơn;
- Tăng cường công khai, minh bạch và công bằng trong công tác quản lý thuế;

- Tạo thuận lợi cho người nộp thuế, đẩy mạnh việc thực hiện nghĩa vụ thuế trên môi trường điện tử, đảm bảo an toàn thông tin cho người nộp thuế, hạn chế tối đa và tiến tới không dùng tiền mặt trong thanh toán và nộp thuế;

- Góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu cải cách hành chính của Tỉnh, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), hiệu quả quản trị và hành chính công, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025, thứ hạng Chuyển đổi số cấp tỉnh hàng năm.

- Phần đầu đến hết năm 2025 có 85% người nộp thuế là hộ kinh doanh, cá nhân thực hiện các nghĩa vụ thuế và nghĩa vụ tài chính trên ứng dụng eTax Mobile.

II. YÊU CẦU

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, các Sở, ban, ngành tỉnh, các đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thường xuyên chủ động phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện Đề án, đảm bảo Đề án được thực hiện đầy đủ theo nội dung, tiến độ đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Việc thực hiện Đề án phải đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả, thống nhất trên địa bàn toàn tỉnh, hoàn thành mục tiêu đề ra.

III. PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH

Đề án này quy định về công tác phối hợp giữa cơ quan Thuế với các cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc triển khai ứng dụng eTax Mobile trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

IV. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Chủ thể thực hiện công tác triển khai thuộc phạm vi của Đề án là Cục Thuế tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bến Tre và các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Bến Tre, Báo Đồng Khởi, Trung tâm Phục vụ hành chính công, các Sở, ban, ngành tỉnh, các Tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

2. Đối tượng triển khai của Đề án:

- Cá nhân kinh doanh, Hộ kinh doanh (Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nộp thuế theo phương pháp khoán; Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nộp thuế theo phương pháp kê khai; Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nộp thuế theo từng lần phát sinh);

- Cá nhân có thu nhập từ cho thuê tài sản;

- Cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công; đầu tư vốn; chuyển nhượng vốn; trúng thưởng; thừa kế; quà tặng; bản quyền; nhượng quyền thương mại;

- Cá nhân có nghĩa vụ tài chính về đất đai;

- Cá nhân có nghĩa vụ về lệ phí trước bạ phương tiện.

V. NHIỆM VỤ

1. Cục Thuế tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh, các Tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan trong quá trình tổ chức triển khai ứng dụng eTax Mobile.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giới thiệu cho người nộp thuế biết đến tiện ích của ứng dụng để người nộp thuế tích cực thực hiện, khuyến khích người nộp thuế đăng ký tài khoản giao dịch điện tử và cung cấp đường dẫn cài đặt ứng dụng cho người nộp thuế.

- Hướng dẫn việc cài đặt, sử dụng và hỗ trợ các tính năng trên ứng dụng eTax Mobile giúp người nộp thuế trên địa bàn tỉnh dễ dàng tiếp cận và sử dụng thành thạo tất cả chức năng trên ứng dụng, nhất là chức năng tra cứu và thực hiện nghĩa vụ thuế, nghĩa vụ tài chính thông qua liên kết với các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh đã kết nối với Tổng cục Thuế.

- Chỉ đạo các Chi cục Thuế rà soát, chuẩn hóa dữ liệu, đảm bảo đầy đủ, chính xác trước khi công khai dữ liệu phục vụ người nộp thuế.

- Theo dõi, chỉ đạo, tổng hợp và đánh giá kết quả triển khai ứng dụng eTax Mobile trên địa bàn tỉnh; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị và người nộp thuế trong quá trình sử dụng ứng dụng eTax Mobile. Bố trí tài nguyên, nguồn nhân lực để tổ chức, duy trì, vận hành và hỗ trợ liên tục cho người nộp thuế.

2. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bến Tre và các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh

- Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bến Tre chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các tổ chức tín dụng, các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn hỗ trợ chính sách ưu đãi cho người nộp thuế là cá nhân sử dụng dịch vụ nộp thuế điện tử thông qua ứng dụng eTax Mobile, tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn và bảo mật trong hoạt động thanh toán điện tử. Phối hợp với cơ quan Thuế tổ chức tuyên truyền lợi ích và các chính sách ưu đãi đang được áp dụng cho người nộp thuế khi sử dụng dịch vụ nộp thuế điện tử qua eTax Mobile trên các trang thông tin chính thức của Ngân hàng.

- Các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh (đã liên kết với ứng dụng eTax Mobile) phối hợp với cơ quan Thuế tuyên truyền, tạo niềm tin cho cá nhân về mục đích, lợi ích, chính sách ưu đãi, bảo mật thông tin của ngân hàng cho người nộp thuế khi đăng ký, mở tài khoản để giao dịch nộp thuế điện tử. Hướng dẫn cho cá nhân về cách thức nộp thuế điện tử thông qua ứng dụng eTax Mobile; đồng thời tiếp nhận, giải đáp các thắc mắc, kiến nghị có liên quan đến ngân hàng mà cá nhân đã mở tài khoản trong quá trình thực hiện nộp thuế theo phương thức điện tử.

- Các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh (chưa liên kết với ứng dụng eTax Mobile) khẩn trương nghiên cứu, đề xuất với Hội sở thúc đẩy việc kết nối với Tổng cục Thuế để triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử cho cá nhân trên ứng dụng eTax Mobile.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo, phối hợp, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh truyền thông, phổ biến, tuyên truyền về ý nghĩa, mục đích, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai có hiệu quả công tác truyền thông về những lợi ích của ứng dụng eTax Mobile đến cơ sở, địa bàn khu dân cư; khuyến khích các cá nhân thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan Thuế trên ứng dụng khi thực hiện các thủ tục hành chính về thuế.

4. Các sở, ban, ngành tỉnh, các Tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

- Phối hợp với cơ quan Thuế và các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh tuyên truyền lợi ích của việc thanh toán nghĩa vụ thuế và nghĩa vụ tài chính không dùng tiền mặt thông qua ứng dụng eTax Mobile.

- Yêu cầu 100% công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị cài đặt ứng dụng eTax Mobile, đăng ký tài khoản thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan Thuế khi có phát sinh nghĩa vụ thuế.

- Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc yêu cầu công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị cài đặt ứng dụng eTax Mobile, đăng ký tài khoản thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan Thuế khi có phát sinh nghĩa vụ thuế.

5. Đài Phát thanh và Truyền hình Bến Tre, Báo Đồng Khởi, Cổng thông tin điện tử tỉnh

- Thường xuyên phối hợp với cơ quan Thuế để đưa tin, bài tuyên truyền về lợi ích của việc triển khai ứng dụng eTax Mobile.

- Cập nhật thường xuyên kết quả triển khai ứng dụng eTax Mobile; kịp thời tuyên truyền nêu gương, nhân rộng mô hình đến các địa phương, đơn vị.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Phối hợp với cơ quan Thuế tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người nộp thuế sử dụng ứng dụng eTax Mobile để tra cứu thông tin và thực hiện các nghĩa vụ thuế, nghĩa vụ tài chính về đất đai và các lĩnh vực khác có liên quan.

- Vận động cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính nộp thuế và các nghĩa vụ tài chính bằng phương thức điện tử thông qua ứng dụng eTax Mobile của cơ quan Thuế.

7. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Chỉ đạo bộ phận Một cửa tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế sử dụng ứng dụng eTax Mobile để tra cứu thông tin nghĩa vụ thuế, thông báo thuế, thanh toán các nghĩa vụ thuế, nghĩa vụ tài chính phát sinh.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn tổ chức triển khai đăng ký ứng dụng eTax Mobile, nộp thuế và nghĩa vụ tài chính bằng phương thức điện tử.

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung Đề án này trên hệ thống Đài truyền thanh và trên Trang Thông tin điện tử của các huyện, thành phố.

8. Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn tỉnh

- Tiếp cận, nhận thức được lợi ích của việc sử dụng ứng dụng eTax Mobile và tuyên truyền, phổ biến đến nhân viên, người lao động tại tổ chức, doanh nghiệp để thay đổi thói quen thực hiện thủ tục hành chính và nộp thuế bằng phương thức điện tử thay cho nộp thủ công như trước đây; đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm, an toàn, linh hoạt và hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Yêu cầu nhân viên, người lao động tại tổ chức, doanh nghiệp cài đặt ứng dụng eTax Mobile và tích cực sử dụng ứng dụng để thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan Thuế khi phát sinh nghĩa vụ thuế và nghĩa vụ tài chính.

6. Thời gian thực hiện

Đề án được triển khai thực hiện trong giai đoạn 2022 - 2025.

Phần III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cục Thuế tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nêu tại Đề án.

- Định kỳ hàng năm, giao Cục Thuế tỉnh tổng hợp, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện.

2. Các Sở, ban, ngành tỉnh, các Tổ chức chính trị xã hội tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Phối hợp với Cục Thuế tỉnh thực hiện tốt nội dung được phân công tại Đề án này; Kịp thời cung cấp thông tin, phối hợp với cơ quan Thuế và trực tiếp giải quyết đối với các trường hợp khó khăn, vướng mắc liên quan đến lĩnh vực được phân công quản lý nhằm tạo điều kiện tốt nhất để triển khai ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động hỗ trợ người nộp thuế là cá nhân trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời thông tin, phản ánh gửi Cục Thuế tỉnh tổng hợp chung, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo thực hiện./.